

## Algemene voorwaarden Flexifit

Deze algemene voorwaarden gaan in per 1 januari 2023 en gelden voor alle met Flexifit afgesloten overeenkomsten voor de, door Flexifit, geboden diensten met betrekking tot de fitness.

### Algemene voorwaarden Flexifit

[Overeenkomst](#)

[Betaling](#)

[Opzegging](#)

[Openingstijden en toegang](#)

[Uitzondering bij ziekte, blessures en zwangerschap](#)

[Corona-maatregelen](#)

[Aansprakelijkheid](#)

[Hygiëne](#)

[Privacy](#)

[Klachten](#)

[Wijziging](#)

[Ideeën en suggesties](#)

### Overeenkomst

Door middel van ondertekening van het inschrijfformulier of aanmelding via Trainin gaat de klant met Flexifit een overeenkomst aan die de klant, tegen betaling van de contributie, het recht geeft bij Flexifit te trainen. De overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 3 maanden.

Om u zelfstandig te kunnen inschrijven moet u minimaal 18 jaar zijn. Klanten jonger dan 18 jaar moeten bij inschrijving toestemming kunnen overleggen van een ouder/verzorger. Flexifit vraagt om de contactgegevens van een ouder/verzorger en mag deze gegevens gebruiken om de toestemming te controleren.

### Betaling

De contributie dient, afhankelijk van het gekozen abonnement, maandelijks vooraf betaald te worden. De betaling geschiedt per automatische incasso. Per 6 maanden kan door Flexifit de contributie worden gewijzigd. Wanneer u voor het eerst via Trainin met iDEAL betaald geeft u daarmee een machtiging af om de volgende maanden te incasseren.

Bij inschrijving wordt er 20 euro inschrijfgeld in rekening gebracht. De betaling geschiedt per automatische incasso.

Via Trainin betaalt u de eerste keer met iDEAL of Bancontact en geeft u daarmee een machtiging af om de volgende maanden te incasseren.

## Opzegging

Na een abonnementsperiode van 3 maanden kan er maandelijks opgezegd worden. Opzegging kan uitsluitend per mail plaatsvinden voor eind van een kalendermaand en er geldt 1 maand opzegtermijn.

## Openingstijden en toegang

De locatie van Flexifit is Motus Hattem. Flexifit heeft de ruimte op vooraf bepaalde uren ter beschikking. Het rooster vindt u op de site. Buiten deze uren is er geen toegang mogelijk. Trainingen zullen geen doorgang vinden op officiële feestdagen, kerstavond en oudejaarsavond.

Flexifit is per kalenderjaar maximaal 4 weken gesloten.

## Uitzondering bij ziekte, blessures en zwangerschap

Voor klanten die langer dan 1 maand om genoemde reden niet kunnen trainen kan één keer per jaar de betaling tijdelijk worden stopgezet. Melding hiervan moet binnen deze maand gedaan zijn. Stopzetten met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

## Corona-maatregelen

Moeten wij tijdelijk sluiten als gevolg van overheidsmaatregelen, dan blijft het abonnementsgeld verschuldigd. U kunt opzeggen volgens het artikel 'Opzeggen'.

## Aansprakelijkheid

Deelname is geheel op eigen risico. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het zoekraken en/of beschadigingen van eigendommen of voor persoonlijk letsel van klanten hen tijdens trainingen of in verband daarmee overkomen.

## Hygiëne

Een eigen handdoek is verplicht bij het gebruik van apparaten en oefenmateriaal.

## Privacy

Flexifit gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw privacy. In het privacyprotocol staat onze handelingswijze uitgebreid beschreven. Via Trainin gaat u akkoord middels de aanschaf van 1 van onze producten/abbonementen met ons Privacy Statement.

## Klachten

U mag ervan uitgaan dat wij als Flexifit u zo deskundig en professioneel mogelijk begeleiden. Heeft u toch klachten over de begeleiding of de manier waarop wij met u omgaan, dan is het goed dit aan ons kenbaar te maken. Het kan zijn dat een gesprek geen, of onvoldoende oplossing biedt. Of er is sprake van een duidelijke reden om een gesprek niet aan te willen gaan. Wij willen u in dat geval verwijzen naar de klachtenfunctionaris van

Motus. Deze klachtenfunctionaris registreert en volgt de ontwikkeling/afwikkeling van de klacht.

## Wijziging

Flexifit heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht. Als u binnen 1 maand na dagtekening geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt dan gaan we ervan uit dat u de algemene voorwaarden heeft geaccepteerd.

## Ideeën en suggesties

Wij staan altijd open voor uw ideeën en suggesties.