

Privacy Statement Flexifit

In dit Privacy Statement wordt omschreven hoe Flexifit omgaat met persoonlijke informatie. Flexifit acht het van groot belang dat de verzameling en verwerking van uw gegevens op een zorgvuldige en veilige wijze plaatsvindt. U wordt geadviseerd dit Privacy Statement zorgvuldig te lezen. We hebben ons best gedaan om deze uitleg zo kort begrijpelijk mogelijk te houden. Mocht u meer informatie willen ontvangen, dan kunt u contact met ons opnemen.

In het algemeen kan Flexifit gegevens van u verzamelen op onder andere het moment dat u zich aanmeldt als lid van Flexifit, een e-mail aan ons verzendt, uw gegevens publiekelijk openbaar hebt gemaakt via social media of ander publiekelijk platform of wanneer u onze apps of sociale media gebruikt. De informatie die we daarbij ontvangen gebruiken we om onze diensten te kunnen leveren, om die te verbeteren, voor marketingdoeleinden en om onze klanten goede en gepersonaliseerde service te bieden. We zullen dit hieronder verder toelichten.

Privacy Statement

[Hoe verzamelen we gegevens?](#)

[Welke gegevens verzamelen we?](#)

[Hoe en waarom gebruiken we deze gegevens?](#)

[Waar u toestemming voor hebt gegeven](#)

[Met wie delen we gegevens?](#)

[Uw keuzes en rechten](#)

[Uw informatie onderhouden](#)

[Contact opnemen](#)

[Wijzigingen Privacy Statement](#)

Hoe verzamelen we gegevens?

Flexifit kan op de volgende manieren informatie van u ontvangen:

- Direct van u: Als u ons bijvoorbeeld een e-mail stuurt met een vraag of gebruik maakt van ons mobiele nummer om ons te bellen of een whatsapp of sms te sturen.
- Via websites van derden: Flexifit maakt gebruik van de diensten van Motus. Dit Privacy Statement is mede van toepassing op de gegevens die worden verzameld via de websites van Motus, wanneer zij als verlengstuk voor Flexifit optreden. U kunt daarbij denken aan informatie die wordt aangevraagd. Flexifit is niet verantwoordelijk voor de verzameling van gegevens die niet in opdracht van Flexifit plaatsvindt. We verwijzen u in dit verband naar het privacybeleid van Motus.

Welke gegevens verzamelen we?

Flexifit kan verschillende gegevens van gebruikers verwerken, waaronder persoonsgegevens.

De gegevens die Flexifit van u kan verzamelen zijn:

- Contact- en accountgegevens: Zoals door u verstrekte naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, klantnummer
- Betalings- en factuurgegevens: Voor de financiële afhandeling en administratie van de maandelijkse automatische incasso van de contributie
- App en website gegevens
- Door u publiekelijk geplaatste gegevens: Zoals reacties op door ons beheerde social media sites geplaatste berichten
- Informatie over uw medische gegevens zoals besproken tijdens het intakegesprek bij Fit&Focus of Flexifit.
- Informatie over uw (medische) gegevens die u bij een consult aan een van onze collegae van Motus voor een behandeling geeft en in overleg met u aan ons worden verstrekt
- Gegevens van minderjarigen: In de weinige gevallen waarin we persoonlijke informatie van kinderen verzamelen, vragen we altijd toestemming aan de ouders en zullen we dergelijke informatie altijd uitsluitend verzamelen voor de doeleinden die zijn gespecificeerd op het moment dat we deze verzamelen.

Hoe en waarom gebruiken we deze gegevens?

Flexifit kan de hiervoor genoemde gegevens gebruiken voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

Wij gebruiken uw gegevens wanneer u een contract met ons aangaat, zodat wij:

- dit in de administratie kunnen verwerken;
- de betaling kunnen verwerken;
- u service kunnen verlenen;
- u van informatie kunnen voorzien.

Uw gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden. Mocht u geen berichten meer van ons willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven.

Waar u toestemming voor hebt gegeven

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden bij het aangaan van een abonnement geeft u ons toestemming:

- Om contact met u op te nemen met informatie over de lessen. Dit gaat via Trainin, maar kan via e-mail, telefonisch, per whatsapp, via SMS of social media-platformen.
- Om u diensten te leveren gebaseerd op uw persoonlijk omschreven doelstelling(en);
- Om reclame- en marketingcommunicatie te leveren op onze Facebook site;
- Om uw gezondheidsgegevens te verwerken om te voldoen aan u toegankelijkheidsvereisten als u mindervalide bent en ervoor kiest om deze gegevens met ons te delen.

Met wie delen we gegevens?

Wij delen gegevens indien nodig met:

- Derden (collegae van Motus) die op uw verzoek diensten leveren (bijvoorbeeld fysiotherapie) zodat zij en wij u beter kunnen adviseren;
- Overheidsinstellingen of andere bevoegde instanties waar dit wettelijk is toegestaan of vereist.

Websites van derden

Met uitzondering van de hierboven genoemde derden (Motus) is dit Privacy Statement niet van toepassing op websites van derden of social media buttons websites waarmee beheerders van deze social media diensten uw persoonsgegevens verzamelen. Flexifit is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van derden. Flexifit raadt u aan voor het privacybeleid van deze derden de betreffende websites te bezoeken.

Uw keuzes en rechten

U kunt uw gegevens altijd opvragen, aanpassen en zo nodig (laten) wijzigen of verwijderen. Dit kan per mail, telefonisch of via whatsapp/sms.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ons en om de door u verstrekte gegevens aan te passen. Ook heeft u het recht om een kopie te vragen van de informatie die wij over u hebben. Voor verdere vragen en voor een verzoek tot inzage van uw gegevens kunt u contact met ons opnemen.

Uw informatie onderhouden

Flexifit doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat uw informatie goed is beveiligd. Slechts die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk is, krijgen toegang tot de gegevens van gebruikers. We hebben passende technische maatregelen getroffen en die worden regelmatig geüpdatet om te zorgen dat gegevens goed zijn beveiligd. Let wel: het internet is nooit 100% veilig. Zorg dat u zelf ook de nodige veiligheidsmaatregelen neemt en verstrek nooit uw wachtwoord aan een ander.

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig om de door u gevraagde diensten te kunnen verlenen. Wij zullen uw gegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden.

Contact opnemen

Als u vragen heeft over het bovenstaande of onze benadering van privacy, kunt u contact opnemen met ons.

Wijzigingen Privacy Statement

Flexifit behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen aan ons privacybeleid, dan zullen we u daarover informeren en bij ingrijpende wijzigingen vragen wij (indien nodig) ook toestemming.

Laatste wijziging 25-12-22