

Algemene voorwaarden Flexifit

Deze algemene voorwaarden gaan in per 1 januari 2023 en gelden voor alle met Flexifit afgesloten overeenkomsten voor de, door Flexifit, geboden diensten met betrekking tot de fitness en overige diensten.

Algemene voorwaarden Flexifit.....	1
Overeenkomst.....	1
Deelname en geschiktheid	2
Betaling	2
Opzegging.....	2
Openingstijden en toegang.....	2
Uitzondering bij ziekte, blessures en zwangerschap	2
Corona-maatregelen.....	2
Aansprakelijkheid.....	2
Hygiëne.....	3
Privacy	3
Klachten	3
Wijziging.....	3
Ideeën en suggesties	3
Overige bepalingen.....	3
Aanvullende algemene voorwaarden overige diensten	3
Betaling	3
Annulering	4
Intellectueel eigendom	4
Aansprakelijkheid	4
Privacy en gegevensbescherming.....	4

Overeenkomst

Door middel van ondertekening van het inschrijfformulier, intakeformulier of aanmelding via Trainin gaat de klant met Flexifit een overeenkomst aan die de klant, tegen betaling van de contributie, het recht geeft bij Flexifit te trainen. De overeenkomst wordt aangegaan voor minimaal 3 maanden.

Om u zelfstandig te kunnen inschrijven moet u minimaal 18 jaar zijn. Klanten jonger dan 18 jaar moeten bij inschrijving toestemming kunnen overleggen van een ouder/verzorger. Flexifit vraagt om de contactgegevens van een ouder/verzorger en mag deze gegevens gebruiken om de toestemming te controleren.

Deelname en geschiktheid

Deelname aan (medisch) fitness is alleen mogelijk na een intake en, indien nodig, goedkeuring van een arts of fysiotherapeut.

Deelnemers dienen Flexifit volledig en naar waarheid te informeren over hun medische situatie. Flexifit behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren als dit medisch onverantwoord wordt geacht.

Betaling

De contributie dient, afhankelijk van het gekozen abonnement, maandelijks vooraf betaald te worden. De betaling geschiedt per automatische incasso. Per 6 maanden kan door Flexifit de contributie worden gewijzigd. Wanneer u voor het eerst via Trainin met iDEAL betaald geeft u daarmee een machtiging af om de volgende maanden te incasseren.

Bij inschrijving wordt er 20 euro inschrijfgeld in rekening gebracht. De betaling geschiedt per automatische incasso.

Via Trainin betaalt u de eerste keer met iDEAL of Bancontact en geeft u daarmee een machtiging af om de volgende maanden te incasseren.

Gemiste trainingen kunnen niet worden ingehaald of gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

Opzegging

Na een abonnementsperiode van 3 maanden kan er maandelijks opgezegd worden.

Opzegging kan uitsluitend per mail plaatsvinden voor eind van een kalendermaand en er geldt 1 maand opzegtermijn.

Openingstijden en toegang

De locatie van Flexifit is Motus Hattem. Flexifit heeft de ruimte op vooraf bepaalde uren ter beschikking. Het rooster vindt u op de site. Buiten deze uren is er geen toegang mogelijk. Trainingen zullen geen doorgang vinden op officiële feestdagen, kerstavond en oudejaarsavond.

Flexifit is per kalenderjaar maximaal 4 weken gesloten.

Uitzondering bij ziekte, blessures en zwangerschap

Voor klanten die langer dan 1 maand om genoemde reden niet kunnen trainen kan één keer per jaar de betaling tijdelijk worden stopgezet. Melding hiervan moet binnen deze maand gedaan zijn. Stopzetten met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

Corona-maatregelen

Moeten wij tijdelijk sluiten als gevolg van overheidsmaatregelen, dan blijft het abonnementsgeld verschuldigd. U kunt opzeggen volgens het artikel 'Opzeggen'.

Aansprakelijkheid

Deelname is geheel op eigen risico. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor het zoekraken en/of beschadigingen van eigendommen of voor persoonlijk letsel van klanten

hen tijdens trainingen of in verband daarmee overkomen. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de verkregen kennis en informatie.

Hygiëne

Schone kleding en een eigen handdoek is verplicht bij het gebruik van apparaten en oefenmateriaal.

Privacy

De persoonsgegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor communicatie met betrekking tot de diensten. In het privacyprotocol staat onze handelingswijze uitgebreid beschreven. Via Trainin of handtekening op het inschrijf- of intakeformulier gaat u automatisch akkoord middels de aanschaf van 1 van onze producten/abonnementen met ons Privacy Statement.

Opnames van de diensten worden alleen met toestemming van de deelnemers gemaakt en gedeeld, hiervoor wordt vooraf mondeling toestemming gevraagd.

Klachten

U mag ervan uitgaan dat wij als Flexifit u zo deskundig en professioneel mogelijk begeleiden. Heeft u toch klachten over de begeleiding of de manier waarop wij met u omgaan, dan is het goed dit aan ons kenbaar te maken. Het kan zijn dat een gesprek geen of onvoldoende oplossing biedt. Of er is sprake van een duidelijke reden om een gesprek niet aan te willen gaan. Wij willen u in dat geval verwijzen naar de klachtenfunctionaris van Motus. Deze klachtenfunctionaris registreert en volgt de ontwikkeling/afwikkeling van de klacht.

Wijziging

Flexifit heeft het recht deze algemene voorwaarden, het rooster en de tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig per e-mail gecommuniceerd.

Ideeën en suggesties

Wij staan altijd open voor uw ideeën en suggesties.

Overige bepalingen

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de organisator/Flexifit. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende algemene voorwaarden overige diensten

Betaling

Door een mondeling of schriftelijk akkoord van de overige diensten (bootcamps/presentaties/adviezen/e.d.) verplicht u zich tot betaling. De factuur zal na de dienst worden verzonden en heeft een betalingstermijn van 24 dagen.

Annulering

De diensten kunnen tot 7 dagen voorafgaand aan de dienst geannuleerd worden. Bij annulering na deze termijn wordt het volledig overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Flexifit behoudt zich het recht voor om de presentatie te annuleren of te wijzigen bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden.

Intellectueel eigendom

Alle materialen die tijdens de presentatie worden verstrekt, inclusief hand-outs, dia's en andere content, blijven eigendom van de organisator of presentator. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Aansprakelijkheid

De organisator en presentator zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan de presentatie. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de verkregen kennis en informatie.

Privacy en gegevensbescherming

De persoonsgegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor communicatie met betrekking tot de diensten. Opnames van de diensten worden alleen met toestemming van de deelnemers gemaakt en gedeeld, hiervoor wordt vooraf mondeling toestemming gevraagd.